

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu internetowego Aasa Polska S.A.**

Aasa Polska S.A. z siedzibą przy ul. Hrubieszowskiej 2, 01-209 Warszawa, ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z serwisu internetowego Aasa Polska S.A. (zwany dalej „Regulaminem”). Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- a) **Aasa** - Aasa Polska S.A. z siedzibą przy ul. Hrubieszowskiej 2, 01-209 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411939, NIP: 5252528111, kapitał zakładowy: 42 000 000 zł (wpłacony w całości), NIP: 5252528111, działająca jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego (zwana dalej: Usługodawcą);
- b) **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w serwisie internetowym, w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta w serwisie internetowym.
- c) **Konto Klienta** - indywidualne dla każdego Użytkownika konto internetowe w Serwisie założone z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wymaganych przy rejestracji. Zalogowanie na Koncie Klienta umożliwia dokonywanie zleceń Usług zgłoszonych przez Użytkownika za pośrednictwem Konta Klienta.
- d) **Użytkownik** - osoba korzystająca z serwisu internetowego jako Usługobiorca w odniesieniu do usługi świadczonej drogą elektroniczną;
- e) **Usługi** – świadczone drogą elektroniczną poprzez Serwis Usługodawcy wskazane w § 2 niniejszego Regulaminu;
- f) **Produkty** - opisane w Serwisie usługi oferowane przez Usługodawcę w zakresie udzielania pożyczek poza systemem bankowym;
- g) **Rejestracja** – proces rejestracji danych Użytkownika w serwisie internetowym Usługodawcy, wykonywany przez Użytkownika w celu utworzenia/aktywowania Konta Klienta;

- h) **Serwis internetowy** - zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem [www.aasapolska.pl](http://www.aasapolska.pl) przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiających dostęp do sieci Internet (zwanego dalej: Serwisem);
- i) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną tj. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.);
- j) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonywanie usługi na rzecz Użytkownika, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- k) **Formularz danych Użytkownika** - zestawienie danych o Użytkownikach, przesyłany przez Użytkownika do Usługodawcy poprzez Serwis w celu rejestracji, zawarcia umowy pożyczki oraz składania wniosków o udzielenie pożyczek;
- l) **Umowa pożyczki** – umowa o kredyt konsumencki zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem serwisu internetowego;
- m) **Umowa o Utworzenie Konta Klienta** – umowa o świadczenie usług utworzenia i prowadzenia Konta Klienta przez Usługodawcę;
- n) **Wniosek o udzielenie pożyczki** – wniosek Użytkownika, będący elementem procesu udzielania pożyczki;
- o) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## 2. Regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b) warunki zawierania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- c) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną;

d) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym w odniesieniu do usług określonych w Regulaminie;

e) warunki udostępniania Produktów;

f) tryb postępowania reklamacyjnego.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 2

### Warunki i zakres świadczenia usług przez Usługodawcę

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu w ramach Serwisu, który świadczy na rzecz Użytkowników bezpłatnie usługi drogą elektroniczną: w szczególności umożliwia zapoznanie się z informacjami dotyczącymi Usługodawcy, aktualną ofertą w zakresie świadczonych usług, w szczególności uzyskanie informacji o sposobie uzyskania pożyczki oraz zawarcia umowy pożyczki, a ponadto Serwis pozwala na korzystanie z następujących Usług:

a) **Kalkulator pożyczkowy** - usługa pokazująca w sposób przybliżony wpływ wartości kwoty pożyczki oraz okresu spłaty pożyczki na sumę opłat oraz rzeczywistą roczną stopę oprocentowania;

b) **Formularz** - usługa umożliwiająca rejestrację Użytkowników i zawarcie umowy pożyczki, możliwość składania wniosków o udzielenie pożyczek oraz innych oświadczeń związanych z umową pożyczki określonych w umowie pożyczki;

c) **Konto Klienta** - prowadzenie indywidualnego dla każdego Użytkownika internetowego Konta Klienta w Serwisie utworzonego z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wymaganych przy rejestracji. Zalogowanie na Koncie Klienta m.in. umożliwia złożenie zleceń/dyspozycji Usług przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu/Konta Klienta, podgląd aktualnego stanu zobowiązania wynikającego z zawartej Umowy Pożyczki, podgląd terminu spłaty pożyczki.

d) **Newsletter** - polegający na przesyłaniu informacji o produktach i usługach oferowanych przez Usługodawcę, w tym treści stanowiące informacje handlowe, w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie oraz przez czas nieoznaczony. Newsletter zawiera treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe Usługodawcy. Elementy graficzne i treści Usługi Newsletter stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw własności intelektualnej, w tym praw własności przemysłowej, przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie

prawnej. Jakikolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Usługodawcy stanowić może naruszenie prawa.

2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie w Serwisie w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

3. Usługodawca zapewnia bezpieczny transfer danych oraz proces autoryzacji, które odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu SSL.

4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.

5. Zawarcie Umowy pożyczki poprzedzane jest oceną ryzyka kredytowego dokonywaną przez Usługodawcę w odniesieniu do każdego Użytkownika ubiegającego się o pożyczkę.

Usługodawca może żądać od Użytkownika dostarczenia dokumentów oraz informacji niezbędnych do dokonania oceny ryzyka kredytowego.

6. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Serwisu.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego hasła.

9. Usługodawca może zmienić treść Formularza informacyjnego w przypadku zmiany warunków udostępniania Produktów.

10. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd oraz podejmowanie przez działań mających na celu jakiegokolwiek modyfikacje serwisu.

### § 3

#### **Warunki zawierania, rozwiązywania, odstąpienia od umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem:

a) zawierana jest z Usługodawcą każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika na

stronę Serwisu;

b) rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika strony serwisu.

2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną polegająca na wykorzystaniu Formularza w celu utworzenia Konta Klienta (Umowa o Utworzenie Konta Klienta) jest zawierana przez Usługodawcę oraz Użytkownika na skutek:

a) wypełnienia przez Użytkownika Formularza następującymi danymi dotyczącymi

Użytkownika:

- imię i nazwisko;
- PESEL;
- seria i numer dowodu osobistego;
- adres e-mail;
- adres zamieszkania/ adres korespondencyjny;
- numer rachunku bankowego.

b) wyrażenia zgody (akceptacji) zasad przetwarzania danych osobowych w procesie rejestracji przy wypełnianiu Formularza („Warunki przetwarzania danych osobowych”);

c) złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy o Utworzenie Konta Klienta przez Użytkownika poprzez wprowadzenie wypełnionego Formularza do systemu informatycznego Usługodawcy (wciśnięcia przycisku „Wysłałem Wniosek” na stronie Formularza);

d) złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy świadczenia Usługi Newsletter poprzez podanie w formularzu elektronicznym dostępnym na stronie internetowej swojego adresu poczty elektronicznej celem otrzymywania informacji zawartych w Newsletterze. Użytkownik musi zaakceptować Regulamin, posiadać aktywny adres poczty elektronicznej, aktywować przycisk „Zapisz się!”.

3. Zarówno Usługodawca jak i Użytkownik mogą rozwiązać Umowę o Utworzenie Konta Klienta poprzez złożenie drogą elektroniczną na:

a) adres poczty elektronicznej [info@aaapolska.pl](mailto:info@aaapolska.pl) lub pocztą tradycyjną na adres siedziby

Usługodawcy – w przypadku wypowiedzenia przez Użytkownika,

b) adres poczty elektronicznej podany w Formularzu lub pocztą tradycyjną na adres

korespondencyjny Użytkownika określony w Formularzu – w przypadku wypowiedzenia przez Usługodawcę, oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Utworzenie Konta Klienta.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że szczegółowe zasady dotyczące procedury zakładania Konta Klienta oraz korzystania z jego funkcjonalności – w szczególności na potrzeby zawierania Umów Pożyczek – mogą zostać określone w odpowiedniej Umowie pożyczki.

5. Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Utworzenie Konto Klienta w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o Utworzenie Konto Klienta.

Dla skuteczności odstąpienia wymagane jest doręczenie na adres korespondencyjny lub mailowy (info@aaapolska.pl) Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy o Utworzenie Konto Klienta.

6. Użytkownik może w każdym momencie dezaktywować Usługę Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Newsletter. W celu dezaktywacji Usługi Newsletter należy kliknąć link o treści „Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości – kliknij” zawarty w treści (stopka) Newsletter’a. Dezaktywacja Usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Usługodawcy, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newsletter’a, Usługodawca zaprzestaje przesyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika Newsletter’a. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.

#### **§ 4**

##### **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest używanie oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z Internetu.

2. Połączenie z Serwisem w odniesieniu do operacji wykonywanych w związku z dokonywaniem płatności jest szyfrowane przy wykorzystaniu powszechnie stosowanych narzędzi zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych, bezpiecznego przeprowadzenia transakcji.

#### **§ 5**

##### **Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) w stosunku do danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu oraz udostępnionych w ramach Formularza.

2. W sprawie pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych lub realizacji swoich uprawnień związanych z tym przetwarzaniem, prosimy o kontakt pod adresem e-mail:

iod@asapolska.pl.

3. W związku z korzystaniem z Serwisu Usługodawca przetwarza dane osobowe w następujących celach i w oparciu o podstawy prawne:

a) podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem umowy pożyczki (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz zawarcia umową pożyczki (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) świadczenia na rzecz Użytkowników innych usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu określonych w Regulaminie (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) rozliczeń podatkowych i księgowych (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

d) analizy sposobu korzystania z Serwisu, także opartej na profilowaniu, co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, tj. analizy i oceny sposobu zachowania się Użytkowników do celów ulepszenia świadczenia usług (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

e) analizy danych klienta, także opartych o profilowanie, co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. najlepsze dopasowanie przesyłanych informacji do potrzeb i zainteresowań klientów; dążymy do ciągłego ulepszania naszych usług, dlatego profilowanie danych ma na celu badanie preferencji zakupowych klientów oraz w ramach opieki nad nimi – przygotowanie oferty produktów uwzględniającej preferencje zakupowe (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

f) rozpatrywania reklamacji zgłoszonych w związku z korzystaniem z Serwisu, co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. ochrony praw majątkowych i niemajątkowych Usługodawcy (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. ochrony praw majątkowych i niemajątkowych Usługodawcy (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

h) zgody udzielonej poprzez zaznaczenie pola w celu wyrażenia woli otrzymywania informacji marketingowych oraz wyboru preferowanej formy przekazywania takich informacji (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Dane osobowe będą wykorzystywane w powyższych celach przez następujące okresy:

a) okres niezbędny do zrealizowania usługi;

- b) okresy wymagane przez przepisy prawa;
- c) okres niezbędny do odpowiedzi i reakcji na zgłaszane reklamacje, żądania, roszczenia związane ze świadczoną usługą, także potencjalne roszczenia zgłaszane do sądów lub innych organów publicznych;
- d) okres prowadzenia badań, analiz i ocen w celu ulepszenia produktu;
- e) do momentu wycofania zgody na przysyłanie informacji marketingowych.

5. Usługodawca przestanie również przetwarzać dane osobowe, jeśli przetwarzanie jest oparte o realizację prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, jeżeli Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach wskazując swoją szczególną sytuację, jak również w przypadku zgłoszenia sprzeciwu dla przetwarzania danych w celu marketingowym.

6. Dane osobowe Użytkownika zostaną udostępnione następującym kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Usługodawcy, m.in.: centrom telefonicznym, dostawcom usług oraz rozwiązań informatycznych, agencjom marketingowym, podmiotom weryfikującym zdolność kredytową, podmiotom świadczącym usługi windykacyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Usługodawcą i przetwarzającymi dane wyłącznie zgodnie z jego poleceniami;
- b) podmiotom mającym status odrębnego administratora: biurom informacji gospodarczej, podmiotom świadczącym usługi kurierskie, nabywcom wierzytelności.

7. Podanie danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, adresów, nr PESEL i dowodu osobistego, nr telefonu oraz innych informacji wskazanych w Formularzu jest dobrowolne i jest warunkiem zawarcia umowy pożyczki, zaś ich niepodanie uniemożliwi jej zawarcie takiej umowy.

8. Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia wynikające z przepisów prawa:

- a) prawo dostępu do danych i wydania kopii danych,
- b) prawo żądania sprostowania danych,
- c) prawo żądania wydania danych w ustrukturyzowanym formacie (prawo do przenoszenia danych),
- d) prawo do usunięcia danych w określonych przypadkach, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy;
- e) w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, w związku z jej



dobrowolnością, może ją Pani/Pan w każdym momencie wycofać; wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

9. Jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzając dane osobowe naruszono przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Usługodawca informuje także o szczegółowych zasadach dotyczących przetwarzania danych osobowych związanych z zawarciem przez Użytkownika umowy pożyczki przed złożeniem wniosku przez Użytkownika.

## **§ 6**

### **Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną**

Usługodawca informuje o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Niniejsza informacja dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:

- 1) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywane drogą elektroniczną;
- 2) obecność i działanie złośliwego oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, ale nawet w najmniej poważnym przypadku są marnotrawstwem pamięci RAM, CPU i miejsca na twardym dysku (więcej: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Malware>);
- 3) obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania; e-mail worm jest niszczącym atakiem przeciwko sieci, polegającym na zebraniu wszystkich adresów e-mail znajdujących się w lokalnym programie (na przykład w MS Outlook) i wysłaniu na nie setek e-maili zawierających robaka (worms) w niewidocznym załączniku;
- 4) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania

szpiegującego działania Użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;

5) możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie haseł) - w kontekście informatycznym phishing oznacza technikę łamania zabezpieczeń (cracking), używaną do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne;

6) piractwo - termin używany przez piratów komputerowych do określenia oprogramowania, z którego zdjęto zabezpieczenie przed kopiowaniem i które udostępniono w Internecie, skąd może być pobrane

7) sniffing - niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera - programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci.

8) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie w rozumieniu dyrektywy 98/84/WE;

9) czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia

10) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez Użytkownika, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej, a występujące pod nazwami: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- 1) włączona zaporą sieciowa (ang. firewall),
- 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- 3) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- 5) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,

- 6) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- 7) szyfrowanie transmisji danych,
- 8) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- 9) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

## § 7

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji w związku z usługami świadczonymi przez Usługodawcę. Reklamacja może zostać złożona telefonicznie, pisemnie lub ustnie w siedzibie Usługodawcy lub zostać przesłana pisemnie na adres Usługodawcy Aasa Polska S.A., Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Usługodawcę. O wyniku reklamacji Użytkownik informowany jest na piśmie na adres wskazany do doręczeń lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
3. Użytkownik ma prawo wnieść reklamację na usługi świadczone przez Usługodawcę z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a Usługodawcą przez Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348) oraz w Ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r.) Adres e-mail Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. Użytkownik ma prawo podjęcia próby polubownego rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji przez mediatora powołanego w trybie art. 1831 – 18315 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienie sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 1836 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.

## § 8

### **Postanowienia końcowe**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz

dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przy uwzględnieniu przepisów zawartych w Kodeksie cywilnym i innych stosownych uregulowaniach. Usługodawca powiadomi Użytkowników o zmianie treści Regulaminu w przesłanej na adres mailowy lub sms-owy informacji. Treść regulaminu w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Serwisie.

3. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o Utworzeniu Konta Klienta w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie wypowiedzi Umowy o Utworzenie Konta Klienta w powyższym trybie wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.