Regulamin Realizacji Kursów Indywidualnych przez Tele-Nauka S.A.

§ 1.
Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Administrator Serwisu** – Tele-Nauka S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001163744, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł. Właściciel strony internetowej, znajdującej się pod adresem www.telenauka.pl;
2. **Asystent** – osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania podstawowych informacji o Kursach Indywidualnych i działaniu Serwisu Tele-Nauka;
3. **Klient** – osoba fizyczna, będąca stroną Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego, zawartej z Partnerem lub wyrażająca chęć zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego z Partnerem, bądź też podmiot, do którego kierowana jest oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego, będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego;
4. **Kursant** – osoba fizyczna, która posiada w chwili rozpoczęcia co najmniej 16 lat, na rzecz której świadczona jest usługa Kursu Indywidualnego na podstawie Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego;
5. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika w ramach Serwisu Tele-Nauka, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Kursu;
6. **Czas trwania Kursu** – okres, w trakcie którego Kursant ma prawo skorzystać z danego Kursu Indywidualnego. Rodzaje Kursów określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Kursant nie może żądać uczestnictwa w Kursie Indywidualnym po upływie Czasu trwania Kursu. Jeżeli Kursant w Okresie Ważności Kursu nie wykorzysta w pełni Kursu z przyczyn nieleżących po stronie Szkoły Językowej, to opłata uiszczona przez Klienta za Kurs Indywidualny stanowi wynagrodzenie z tytułu poniesionych kosztów organizacji Kursu;
7. **Kurs Indywidualny lub Kurs** – program nauczania języka obcego, świadczony przez Tele-Nauka na rzecz Klienta, o określonej liczbie lekcji, prowadzonych online przez Nauczyciela w formie Lekcji Indywidualnych wraz z innymi elementami procesu nauczania, z których Kursant może skorzystać w czasie trwania Kursu za pośrednictwem Serwisu Tele-Nauka. Rodzaje Kursów Indywidualnych określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;
8. **Lekcja indywidualna** – lekcja języka angielskiego lub niemieckiego, lub hiszpańskiego, prowadzona online w Serwisie jeden na jeden z Nauczycielem Tele-Nauka;
9. **Aplikacja** – aplikacja, służąca do komunikacji na odległość wykorzystywana do uczestnictwa w Kursie Indywidualnym. Administrator Serwisu może w każdym czasie zmienić Aplikację na inną podobną i nieodpłatną dla Użytkowników, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Aplikacji zostanie udostępniona poprzez Serwis;
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami;
11. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.telenauka.pl;

12. **Szkoła Językowa** lub **Świadczeniodawca** – Tele-Nauka S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001163744, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł, e-mail: kontakt@tele-nauka.pl, świadcząca w imieniu Sprzedawcy usługę Kursu Indywidualnego na rzecz Klienta na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;
13. **Sprzedawca – Aasa Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000411939, NIP 525-252-81-11, o kapitale zakładowym w wysokości 42.000.000,00 zł (wpłacony w całości);
14. **Nauczyciel** – osoba fizyczna (lektor języka obcego), prowadząca Kurs Indywidualny w imieniu Tele- Nauka;
15. **Umowa Sprzedaży Kursu Indywidualnego lub Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w ramach której Klient nabywa od Sprzedawcy Kurs Indywidualny, a Kursant uzyskuje prawo do uczestnictwa w tym Kursie na zasadach opisanych w Regulaminie;
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z zasobów udostępnionych w Serwisie. Użytkownikiem może być wyłącznie jedna osoba. Użytkownik jest jednocześnie Kursantem. Użytkownik może, przed rozpoczęciem Kursu, wskazać Świadczeniodawcy osobę trzecią, która będzie Kursantem i przekazać jej dostęp do Konta Użytkownika;
17. **Okres rozliczeniowy** - podstawowy, minimalny okres świadczenia Usług obejmujący 1 miesiąc kalendarzowy, zaczynający się od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży Kursów Indywidualnych. Rodzaj i zakres usług objętych Okresem rozliczeniowym wskazany jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług - Wykaz Kursów;
18. **Materiały Edukacyjne –** materiały udostępnione Użytkownikowi lub Klientowi za pośrednictwem Serwisu lub w ramach Kursu Indywidualnego, służące do pomocy w nauce języka obcego.

. Postanowienia dotyczące korzystania z Serwisu

§ 2.
Postanowienia wstępne

1. Serwis prowadzony jest przez Administratora Serwisu.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

§ 3.
Zawarcie i rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu w momencie akceptacji postanowień tego Regulaminu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności.
3. Umowa o korzystanie z Serwisu rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu.

§ 4.
Porozumiewanie się Administratora Serwisu z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem Serwisu a Użytkownikiem w zakresie świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług następuje:

) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.telenauka.pl komunikatów, kierowanych przez Administratora do Użytkowników;
) telefonicznie – tyczy się Użytkowników, korzystających z Kursów poprzez Asystenta;
) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.

2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również:

) kierując pismo na adres korespondencyjny Tele-Nauka S.A. z siedzibą, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa,
) wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@tele-nauka.pl,
) wykorzystując formularz kontaktowy,
) dzwoniąc na numer telefonu: 22 113 4004,
) zaznaczając stosowne pole prośby o kontakt ze strony Asystenta.

3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
) telefonicznie za pośrednictwem Asystenta,
) osobiście przez swojego przedstawiciela,
) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 5.
Ogólne zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Asystenta w terminach i godzinach pracy Administratora Serwisu. Usługi świadczenia Kursów Indywidualnych świadczone są w terminach, wskazanych przez Świadczeniodawcę, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej, a także za przedstawienie oferty przez Asystenta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie.
3. Dostęp do Kursów Indywidualnych i zasady ich Realizacji reguluje umowa, o której mowa w §10 Regulaminu zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz Asystenta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących infolinię, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Kursu może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transmisji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transmisji.
6. Administrator Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników, korzystających z Serwisu jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator Serwisu odpowiada za szkody na zasadach ogólnych, wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu lub Platformy stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu, Asystenta lub w trakcie lekcji odbywanych w ramach Kursu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Tele-Nauka w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałyby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub Kursów oraz działań na szkodę Administratora Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.

12. Przed rozpoczęciem korzystania z Kursów dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.
13. Administrator Serwisu nie zidentyfikował żadnych zagrożeń dla Użytkowników, korzystających z Serwisu.

§ 6.
Prawa własności intelektualnej

1. Administrator Serwisu oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej. Tele-Nauka przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów, znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do Materiałów Edukacyjnych i Kursów.
2. Administrator Serwisu w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów, dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Administratora Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Administratora Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania prezentowanych w Serwisie lub w czasie Kursów Indywidualnych treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Administratora Serwisu.
5. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek treści zawartych w Serwisie lub w ramach Kursów Indywidualnych bez uprzedniej pisemnej zgody Tele-Nauka jest zabroniony.
6. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować, ani promować treści w Serwisie. Użytkownik nie będzie miał także prawa do użycia treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtwarzanie) publiczny.

§ 7.
Założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika

1. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
) Użytkownik ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
) wskazany we wniosku adres e-mail i numer telefonu należą do Użytkownika, a ich podanie nie narusza praw osób trzecich.
3. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Kursów Indywidualnych.
5. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika i będzie wykorzystywany do korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
6. Tele-Nauka może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Tele-Nauka poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki lub postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 8.
Warunki techniczne Realizacji Kursów

1. W celu prawidłowego korzystania z Kursów świadczonych drogą audiowizualną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym lub smartfonem z dostępem do Internetu i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0, Edge
) włączona obsługa cookies i JavaScript,
) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
) w przypadku kontaktu z Asystentem wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego, umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów,
) dostęp do Aplikacji
) posiadającym kamerę i mikrofon.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies

§ 9.
Korzystanie z Materiałów Edukacyjnych

1. Tele-Nauka udostępnia Użytkownikowi Materiały Edukacyjne.
2. Dostęp do Materiałów Edukacyjnych możliwy jest jedynie po aktywacji konta w Serwisie Tele-Nauka oraz zalogowaniu się przez Użytkownika w Serwisie.
3. Materiały Edukacyjne dostępne są w Serwisie przez określony czas wskazany przez Tele-Nauka.

§ 10.
Zasady odpowiedzialności

1. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
) bezprawnym,
) obraźliwym,
) treści nieprawdziwe,
) treści mogące wprowadzić w błąd,
) treści zawierające wirusy,
) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W razie otrzymania przez Administratora Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, dostarczonych przez Użytkownika, Administrator Serwisu może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator Serwisu, nie będzie ponosił odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator Serwisu zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
3. Wszelkie szkody poniesione przez Administratora Serwisu wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Administrator Serwisu będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

. **Postanowienia dotyczące Realizacji Kursów Indywidualnych**

§ 11.
Zawarcie i obowiązywanie Umów Sprzedaży Kursów Indywidualnych

1. Umowa Sprzedaży Kursu Indywidualnego zawierana jest po uprzednim złożeniu przez Klienta oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.
2. Dostęp do udziału w Kursie Indywidualnym udzielany jest na okres wskazany w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, zgodnie z zakupionym przez Klienta rodzajem Kursu.
3. Klient nie ma możliwości zmiany nauczanego języka obcego w trakcie trwania Kursu.
4. Dostęp do Kursu Klient uzyskuje z chwilą aktywacji konta Klienta w Serwisie, najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od daty zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego.
5. Dostęp do Kursu Indywidualnego kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu świadczenia usługi.
6. Zawarcie Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Klienta postanowień Regulaminu.
7. W ramach Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego Klient uzyskuje możliwość korzystania z zakupionego Kursu Indywidualnego poprzez Aplikację na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym rodzajem Kursu przez Czas trwania danego Kursu.
8. Świadczenie Kursów Indywidualnych jest odpłatne.
9. Na życzenie Klienta faktury za świadczone Kursy Indywidualne będą dostępne dla Klienta na jego koncie w Serwisie Tele-Nauka, po zalogowaniu, po którym Klient uzyska możliwość wglądu i pobierania wystawionych na jego rzecz faktur. Sprzedawca w każdym czasie może podjąć decyzję o udostępnianiu faktur w taki sposób również bez wniosku Klienta. Za zgodą Klienta dodatkowo będą przesyłane wystawione przez Sprzedawcę faktury na podany przez Klienta adres e-mail.
10. Umowa Sprzedaży Kursu Indywidualnego ulega rozwiązaniu:

a) z datą zakończenia Czasu trwania danego Kursu;
b) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie;
c) z chwilą rozwiązania Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę lub Klienta;
d) na skutek nieuiszczenia przez Klienta opłaty za Kurs Indywidualny, w wysokości wynikającej z wybranego Kursu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

11. Szkoła Językowa uprawniona jest do zawieszenia prawa do korzystania z Kursów Indywidualnych w przypadku, jeżeli Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub mających zastosowanie przepisów prawa.

§ 12.
Realizacja Kursów Indywidualnych

1. Realizacja Kursów Indywidualnych odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Użytkownik zobowiązany jest uzyskać dostęp do Aplikacji we własnym zakresie.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest dostarczana przez podmiot trzeci, na którego działania Administrator Serwisu nie ma wpływu.
4. Kursant nie może udostępniać lub zbyć przysługującego mu prawa do korzystania z Kursów Indywidualnych.
5. W ramach Kursu, Użytkownik ma prawo przeprowadzić każdą Lekcję Indywidualną z dowolnym Nauczycielem, dostępnym w Serwisie, zgodnie z zawartą Umową.
6. Lekcje odbywają się w godzinach podanej w Serwisie dostępności danych Nauczycieli w przedziale godzin od 8 do 22.
7. W celu skorzystania z Kursu, Użytkownik powinien wybrać Nauczyciela z listy dostępnych Nauczycieli w Serwisie na moment korzystania z Kursu.

8. Tele-Nauka po zalogowaniu do Serwisu umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z profilem zawodowym każdego Nauczyciela, w celu umożliwienia Klientowi dokonania wyboru osoby Nauczyciela adekwatnie do aktualnych potrzeb edukacyjnych.
9. Klient wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji w swoim urządzeniu teleinformatycznym w Serwisie, celem odbycia Lekcji Indywidualnej z wybranym Nauczycielem. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak udostępnienia dźwięku lub wizji w jego urządzeniu uniemożliwia przeprowadzenie Lekcji Indywidualnej.
10. Kursant ma możliwość uczestnictwa w liczbie Lekcji Indywidualnych odpowiadającej maksymalnej liczbie dostępnych Lekcji Indywidualnych w ramach Pakietu Lekcji wybranego Kursu Indywidualnego.
11. Kursant ma możliwość anulowania Lekcji maksymalnie na 12h przed rozpoczęciem zadeklarowanej Lekcji Indywidualnej po zalogowaniu w Serwisie Tele-Nauka. W takim przypadku, Kursant będzie miał możliwość wykorzystania danej Lekcji Indywidualnej w innym, wskazanym przez siebie czasie.
12. Lekcja Indywidualna trwa maksymalnie 60 minut.
13. Dobór programu uczenia oraz metodologii uczenia należy do Nauczyciela.
14. Klient może w każdym czasie, w okresie trwania Kursu Indywidualnego zmienić Nauczyciela prowadzącego Lekcje Indywidualne.

§ 13.
Warunki Realizacji Kursów Indywidualnych

1. Kurs Indywidualny jest usługą świadczoną elektronicznie na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, szczególnie w § 5 powyżej. Kurs Indywidualny jest świadczony w Czasie trwania danego Kursu, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów spotkań on-line, wynikających z programu zakupionego Kursu.
2. Warunkiem możliwości skorzystania z Kursu Indywidualnego drogą on-line jest posiadanie przez Kursanta dostępu co najmniej do sprzętu komputerowego, spełniającego warunki wskazane w § 8 Regulaminu oraz Aplikacji.
3. Celem rozpoczęcia udziału w danej lekcji w ramach Kursu jest kliknięcie żądania dołączenia do lekcji za pośrednictwem Konta Klienta w Serwisie.
4. W zakresie infolinii Klient lub Kursant ma możliwość kontaktu z Asystentem w dni robocze, w godzinach 10.00-18.00.
5. Kursy Indywidualne są realizowane po uprzedniej autoryzacji każdego Użytkownika w Serwisie lub przez infolinię Tele-Nauka.
6. Komunikacja Kursanta z Nauczycielem w ramach Kursu Indywidualnego następuje w formie przekazu audiowizualnego z wykorzystaniem Aplikacji lub podobnego oprogramowania oraz w formie czatu tekstowego podczas trwania Lekcji poprzez Serwis i konto Klienta.
7. Klientowi i Kursantowi udostępnione są w Serwisie: plan zajęć, materiały edukacyjne, w tym podręczniki, inne informacje przydatne w procesie nauczania.
8. Jedna lekcja on-line w ramach Kursu trwa 60 minut (jedna jednostka czasu).
9. Nauczyciele posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje do nauczania danego języka obcego na wymaganym poziomie.
10. Rozpoczęcie Kursu Indywidualnego może być poprzedzone przeprowadzeniem ankiety lub/i testu dotyczącego posiadanej przez Kursanta wiedzy w zakresie wybranego języka obcego.
11. Klient zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla prawidłowego prowadzenia procesu nauczania w ramach wybranego Kursu Indywidualnego.
12. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na przebieg procesu nauczania.
13. Przebieg Realizacji Kursów Indywidualnych może być rejestrowany przez Administratora Serwisu, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez Administratora Serwisu. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Kursów Indywidualnych, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.

§ 14.
Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za realizację Kursów Indywidualnych ponosi Szkoła Językowa, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Szkoła Językowa nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Kursu Indywidualnego, jeżeli:

) brak możliwości skorzystania z Kursy powstał w wyniku działania siły wyższej,
) brak możliwości skorzystania z Kursu Indywidualnego powstał w wyniku nieprawidłowego działania dostawców sieci Internet lub telefonii komórkowej lub Aplikacji,
) brak możliwości skorzystania z Kursu Indywidualnego powstał w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń, z których korzysta Klient.
) innych przyczyn niezależnych od Szkoły Językowej.

§ 15.
Odstąpienie od Umowy przez Klienta

1. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 21 dni od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodne ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu Umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu, doręczając ww. odstąpienie na adres siedziby Sprzedawcy lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: …… W przypadku doręczenia odstąpienia od umowy Świadczeniodawcy, Tele-Nauka zobowiązuje się przekazać niezwłocznie przedmiotowe odstąpienie Sprzedawcy, celem weryfikacji przez Sprzedawcę prawidłowości ww. odstąpienia oraz jego rozpatrzenia.
2. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 powyżej przysługuje Klientowi, bez względu na miejsce zawarcia Umowy Sprzedaży Kursów Indywidualnych, tj. w przypadku zawarcia Umowy na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa, jak i w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ani Świadczeniodawca w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponoszą odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Sprzedawca ani Świadczeniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres).

§ 16.
Wcześniejsze rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę Sprzedaży Kursu Indywidualnego o ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:

) Udostępnienia przez Klienta osobom trzecim, niebędących Kursantami, danych umożliwiających korzystanie z Kursu Indywidualnego,
) wykorzystywania przez Klienta lub Kursanta dostępu do Kursu Indywidualnego w sposób sprzeczny z prawem,
) naruszenia przez Klienta lub Kursanta niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów, w każdym czasie, na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym. Przez ważne powody rozumie się w szczególności:

1) choroba lub inna nadzwyczajna sytuacja długotrwale uniemożliwiająca Klientowi lub Kursantowi korzystanie z Kursu,
2) długotrwałe lub rażące nieprawidłowości w realizacji Kursu przez Świadczeniodawcę, takie jak:

) wielokrotne odwoływanie zajęć bez ważnej przyczyny,
) powtarzające się problemy techniczne po stronie Świadczeniodawcy, uniemożliwiające uczestnictwo w Kursie,
) trwałe zaprzestanie świadczenia Kursu przez Świadczeniodawcę.

3. W przypadku rozwiązania Umowy z ważnych powodów, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu Opłaty za Kurs Indywidualny w wysokości proporcjonalnej do zakresu Kursu przypadającego po rozwiązaniu Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy bez ważnego powodu, Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Kurs.
4. Oświadczenia w sprawie rozwiązania Umowy należy kierować na adres e-mail kontakt@tele-nauka.pl lub na adres korespondencyjny: Tele-Nauka S.A., ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa (dalej jako „Tele-Nauka"). Oświadczenia wymagają uzasadnienia.

3. Postanowienia Wspólne

§ 17.
Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

1. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu lub realizacji świadczonej usługi Kursu Indywidualnego można wnosić pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Tele-Nauka S.A., ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa (dalej jako „Tele-Nauka"), z dopiskiem: Reklamacja Tele-Nauka lub na adres e-mail: reklamacje@tele-nauka.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja Tele-Nauka. Sprzedawca upoważnia Tele-Nauka do podejmowania w imieniu Sprzedawcy wszystkich czynności w procesie rozpatrywania reklamacji Klientów, w tym przyjmowania reklamacji, rozpatrywania reklamacji i składania oświadczeń o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych, umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w ciągu 30 dni od jej wpłynięcia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona dodatkowo w inny sposób.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 18.
Zasady gromadzenia i przetwarzania danych

Zasady gromadzenia przetwarzania danych osobowych Klientów i Kursantów zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

§ 19.
Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.
2. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:

- *Załącznik nr 1 – Wykaz Kursów,*
- *Załącznik nr 2 – Formularz Odstąpienia od umowy,*
- *Załącznik nr 3 – Polityka Prywatności,*
- *Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.*

Załącznik nr 1 do Regulaminu Realizacji Kursów - Wykaz Kursów

Zakres	**Rodzaj Kursu Indywidualnego**														
	COMFORT								**INTENSIVE**						
	B1	**B2**	**B3**	**B4**	**B5**	**B6**	**B7**	**B8**	**B9**	**B10**	**B11**	**B12**	**B13**	**B14**	**B15**
Liczba lekcji indywidualnych w okresie świadczenia usługi	6	10	12	14	18	20	24	26	28	30	40	32	34	36	38
Język	angielski/niemiecki/hiszpański														
Poziom A1-C2	TAK														
Kursant	Klient lub osoba wskazana przez Klienta jako Kursant w wieku co najmniej 16 lat														
Okres świadczenia usługi (miesiące)	4	5	5	5	8	8	12	12	12	15	15	18	18	20	20

Załącznik nr 2 do Regulaminu Realizacji Kursów – Formularz odstąpienia od umowy

POUCZENIE

o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Prawo do odstąpienia od umowy

W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od jej zawarcia, bez konieczności podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, wystarczy aby Państwo poinformowali nas o swojej decyzji o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia, w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia, którego przykładowy wzór znajduje się poniżej, wysłanego na adres: **Aasa Polska S.A.**, ul. Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa.

Skutki odstąpienia od umowy
W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot płatności zostanie przekazany na poczet spłaty udzielonej pożyczki, o ile klient przeznaczył część kwoty uzyskanej pożyczki na zakup Kursu Indywidualnego. Nie ponoszą Państwo żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli jednak w umowie zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będziemy uprawnieni do żądania od Państwa zwrotu kwoty proporcjonalnej do zakresu wykonanych świadczeń do chwili odstąpienia od umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY KURSU INDYWIDUALNEGO

……..……..

(miejscowość i data)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży kursu indywidualnego, zawartej w dniu z Aasa Polska S.A., ul. Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa, 01-209 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XIII Wy- dział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000411939, NIP 525-252-81-11, o kapitale zakładowym w wysokości 42.000.000,00 zł (wpłacony w całości), nr tel. 801 404 040, e- mail: info@aasapolska.pl

Nazwa kursu: ……

Dane klienta będącego Konsumentem:

Imię i nazwisko: ……

PESEL: ……

Numer rachunku bankowego: ……

Oświadczam, że w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego, wyrażam zgodę na zaliczenie kwoty uiszczonej zgodnie z tą Umową na poczet spłaty pożyczki zawartej z Aasa Polska S.A.

.....……..
czytelny podpis

Załącznik nr 3 do Regulaminu Realizacji Kursów – Polityka Prywatności

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2, oraz art. 14 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.
Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Użytkowników Serwisu oraz Klientów i Kursantów Kursów Indywidualnych o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podanych podczas przebywania na stronie Serwisu oraz podczas korzystania z Kursów Indywidualnych. Każdy Użytkownik i Klient akceptuje niniejsze zasady Polityki Prywatności przy zawieraniu odpowiedniej umowy.
Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Realizacji Kursów Indywidualnych za pośrednictwem („Regulamin") i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce prywatności posiadają znaczenia nadane im przez Regulamin.

Postanowienia ogólne
Administratorem Twoich danych osobowych jest Administrator Serwisu, będący jednocześnie Świadczeniodawcą Kursów Indywidualnych, tj. Tele-Nauka S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001163744, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł.
Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: iod@tele-nauka.pl lub wysyłając korespondencję na adres Tele-Nauka we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy twoje dane osobowe?
Jeśli odwiedzając stronę Serwisu nie zdecydujesz się założyć konta w Serwisie lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną www.telenauka.pl). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.
Dane zbierane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą (najpóźniej w ciągu 6 miesięcy po dacie ostatniego kontaktu). Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.
Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w Serwisie będą przetwarzane w celu założenia Twojego konta, organizowania wymiany informacji między Tobą a Sprzedawcą, Administratorem Serwisu oraz Nauczycielami na zasadach określonych w Regulaminie, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda wyrażona przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Kursu Indywidualnego (art. 6 ust. 1a RODO). Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tej Umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Kursów.
Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, związany z reklamą naszych Kursów, tj. art. 6 ust. 1f RODO.
Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Administratora Serwisu lub Sprzedawcy w postępowaniach sądowych lub administracyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1f RODO.
Jeżeli jesteś Kursantem, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej przez osobę trzecią (Klienta), tj. na podstawie art. 6 ust. 1b RODO, a także w związku z Twoją zgodą na przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii, tj. Twojego wizerunku, podczas transmisji online, na podstawie art. 9 ust. 2a RODO.

Skąd i w jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Administrator Serwisu przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Kursów Indywidualnych oraz poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu. W przypadku, jeżeli jesteś Kursantem, który nie jest Klientem, Twoje dane osobowe pozyskujemy w pierwszej kolejności od Klienta, który zawarł Umowę Sprzedaży Kursu Indywidualnego na Twoją rzecz.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?

W zależności od łączących Cię z Sprzedawcą relacji, Administrator Serwisu może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

a) dane osobowe (np. imię i nazwisko),
b) dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny, adres e-mail),
c) dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP),
d) dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź Kursów oraz sposobu ich wykorzystania),
e) dane dotyczące przebytej edukacji.

Jak długo moje dane osobowe są przechowywane?

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy lub rękojmi/gwarancji przetwarzać będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym umowa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Twoich roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i Kursów, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Twojego ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo- podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie Kursów.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Sprzedawca lub Administrator Serwisu powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Kursów Indywidualnych, w szczególności Nauczyciele, podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Sprzedawcy lub Administratora Serwisu,
b) inne osoby współpracujące ze Sprzedawcą lub Administratorem Serwisu na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę, na podstawie stosownego upoważnienia,
c) podmioty świadczące Kursów usługi doradczo–kontrolne np. firmy audytorskie,
d) podmioty, z którymi Sprzedawca lub Administrator Serwisu jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa. Administrator Serwisu nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypożycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych Użytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą lub na prośbę Użytkownika.

Administrator Serwisu w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres: iod@tele-nauka.pl.

Jakie prawa Ci przysługują odnośnie Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.

Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usuniecie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.
W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: iod@tele-nauka.pl.
W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do Realizacji przez Tele-Nauka Kursów w ramach Serwisu. Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych będzie brak możliwości realizacji Kursów o ile podanie danych jest niezbędne do ich realizacji.

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza obszar EOG.

Załącznik nr 4 do Regulaminu Realizacji Kursów – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO" informujemy, że:

. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży Kursów Indywidualnych oraz umowy o korzystanie z Serwisu, jest Tele-Nauka S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001163744, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł, zwany dalej „Administratorem".

. Administrator uprawniony jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:

) prawidłowego wykonania umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO), a w przypadku, jeżeli umowa została zawarta na twoją rzecz przez osobę trzecią – podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Twoja lub Twojego przedstawiciela ustawowego (art. 6 ust. 1a RODO).

) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),

) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych Kursów (art. 6 ust. 1f RODO),

) w celach marketingowych - podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda.

. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:

) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma współpracująca z Administratorem, zapewniająca wykonanie poszczególnych Kursów niezbędnych do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Kursów Indywidualnych (Nauczyciele), podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Administratora,

) inne osoby współpracujące z Administratorem na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę.

. U Administratora został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@tele-nauka.pl.

. Pani/Pana dane osobowe, z wyłączeniem danych szczególnych kategorii, będą przechowywane przez okres wynikające z zawarcia umowy lub rękojmi/gwarancji przetwarzać będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym Kurs został wykonany. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.
Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i Kursów, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Pani/Pana ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie Kursów. Dane szczególnych kategorii, tj. wizerunek Kursanta, przetwarzane będą jedynie podczas transmisji online i nie będą nigdzie zapisywane ani archiwizowane.

. Ma Pani/Pan prawo:

) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Administratora przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,

) wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie

) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.

. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora, w tym profilowania.