

Regulamin aplikacji mobilnej Aasa24

§1

Postanowienia ogólne

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
 - a. **Aasa** - Aasa Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hrubieszowskiej 2, 01-209 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411939, NIP: 5252528111, REGON: 146017266, kapitał zakładowy: 42 000 000 zł (wplacony w całości);
 - b. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Aasa24 udostępniana przez Aasa za pośrednictwem: Sklepu Play, App Store, która jest instalowana na Urządzeniu mobilnym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji;
 - c. **Klient** – Użytkownik, który aktualnie korzysta z produktów lub usług oferowanych przez Aasa;
 - d. **Konto** – indywidualne dla każdego Użytkownika konto w Aplikacji założone z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wymaganych przy Rejestracji Użytkownika w ramach Aplikacji;
 - e. **Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta, które umożliwia dostęp do usług lub produktów niedostępnych dla Użytkownika nieposiadającego statusu Klienta w ramach Aplikacji;
 - f. **Lokalizacja** – przybliżona lokalizacja Użytkownika wykorzystywana w celach opisanych w Regulaminie, stanowiąca kategorię danych osobowych Użytkownika przetwarzana zgodnie z zasadami wynikającymi z polityki prywatności Aplikacji;
 - g. **PIN do Aplikacji** – ustanowiony przez Użytkownika i znany wyłącznie jemu czterocyfrowy kod przypisany do Aplikacji, zabezpieczający przed nieuprawnionym dostępem do niej oraz identyfikujący Użytkownika przy wybranych operacjach wykonywanych z użyciem Aplikacji. Nadany wcześniej kod PIN do Aplikacji może zostać później zmieniony przez Użytkownika w Aplikacji;
 - h. **Posiadacz Karty** – Klient, który za pośrednictwem Aplikacji zawarł umowę o kartę płatniczą z Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS: 0000427567);
 - i. **Regulamin** – niniejszy regulamin aplikacji mobilnej Aasa24;
 - j. **Rejestracja** – akceptacja Regulaminu oraz proces rejestracji danych Użytkownika w Aplikacji, wykonywany przez Użytkownika w celu utworzenia/aktywowania Konta;
 - k. **Serwis** - zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem www.aasapolska.pl przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiających dostęp do sieci Internet;

- l. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Aasa z chwilą dokonania Rejestracji;
 - m. **Usługi** – usługi oferowane w ramach Aplikacji opisane w §2 Regulaminu;
 - n. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji;
 - o. **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne (np. smartfon, tablet) służące do odbierania, przetwarzania oraz wysyłania danych z użyciem sieci Internet, które to urządzenie może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu, będące w wyłącznym posiadaniu Użytkownika, spełniające wymogi techniczne ustalone w Regulaminie, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja.
2. Regulamin określa:
- a. Rodzaje, zakres i warunki Usług świadczonych w ramach Aplikacji;
 - b. warunki zawarcia umowy o korzystanie z Aplikacji;
 - c. wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§2

Warunki i zakres świadczenia usług przez Aasa

1. Aplikacja instalowana jest na Urządzeniu mobilnym i umożliwia korzystanie z Usług określonych w Regulaminie.
4. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym Użytkownik pobiera ją ze Sklepu Play lub App Store, w zależności od rodzaju systemu operacyjnego Urządzenia mobilnego.
2. Po pobraniu Aplikacji Użytkownik powinien postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego oraz zapoznać się i zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych oraz Regulamin.
3. Pobranie Aplikacji jest nieodpłatne. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może wymagać połączenia z serwerem należącym do Aasa przez sieć telekomunikacyjną i skorzystania z usług transmisji danych lub uruchomienia łączy bezprzewodowych. Opłaty z tytułu transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryfy ustalonej przez operatora.
4. Na podstawie Regulaminu w ramach Aplikacji, Usługi świadczone na rzecz Użytkowników umożliwiają w szczególności zapoznanie się z informacjami dotyczącymi Aasa, aktualną ofertą w zakresie świadczonych Usług, w szczególności uzyskanie informacji o sposobie uzyskania pożyczki oraz zawarcia umowy pożyczki, a ponadto Aplikacja pozwala na korzystanie z następujących Usług:
 - a. **Kalkulator pożyczkowy** - usługa pokazująca w sposób przybliżony wpływ wartości kwoty pożyczki oraz okresu spłaty pożyczki na sumę opłat oraz rzeczywistą roczną stopę oprocentowania;

- b. **Konto Klienta** - prowadzenie indywidualnego dla każdego Klienta Konta Klienta w Serwisie i Aplikacji utworzonego z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wymaganych przy rejestracji Konta Klienta. Zalogowanie do Konta Klienta m.in. umożliwia złożenie zleceń/dyspozycji Usług przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji, podgląd aktualnego stanu zobowiązania wynikającego z zawartej umowy pożyczki lub zawartej umowy o udzielenie limitu kredytowego, dostęp do statusów wniosków oraz pożyczek, podgląd terminu spłaty pożyczki lub limitu kredytowego, możliwość zapłaty raty oraz dostęp do historii spłat;
 - c. **Formularz** - usługa umożliwiająca zawarcie umowy pożyczki, umowy o udzielenie limitu kredytowego, możliwość składania wniosków o udzielenie pożyczek, wniosku o udzielenie limitu kredytowego oraz innych oświadczeń związanych z umową pożyczki, umową o udzielenie limitu kredytowego określonych w umowie pożyczki, umowie o udzielenie limitu kredytowego. Aasa może zmienić treść formularza w przypadku zmiany warunków świadczonych Usług;
 - d. **Profil Klienta** – możliwość zmiany imienia i nazwiska podanych w ramach Aplikacji;
 - e. **Dostęp do dokumentów** – dostęp do dokumentów dotyczących pożyczki oraz dotyczących umowy udzielenia limitu kredytowego oraz najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi;
 - f. **Kontakt** – możliwość kontaktu z biurem obsługi klienta, przy pomocy telefonu lub czatu;
 - g. **Dostęp do notyfikacji** – możliwość komunikacji z Klientem wewnątrz aplikacji mobilnej Aasa24;
 - h. **Komunikacja push** – możliwość włączenia i wyłączenia komunikacji push;
 - i. **Czat z konsultantem** – możliwość skontaktowania się z konsultantem Aasa we wszelkich sprawach związanych z Aplikacją, przy pomocy czatu wbudowanego w Aplikację, połączenia telefonicznego lub wiadomości e-mail;
 - j. **Asystent wniosku** - możliwość dokończenia wcześniej rozpoczętego wniosku o udzielenie pożyczki w dowolnym momencie.
 - k. **Wniosek o wydanie karty płatniczej** – możliwość złożenia wniosku o wydanie cyfrowej karty płatniczej przez Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS: 0000427567), zwaną dalej „**Planet Pay**”, a po zawarciu umowy o kartę płatniczą także możliwość zarządzania i korzystania z tej karty płatniczej. Dzięki karcie płatniczej Klient może korzystać ze środków pochodzących z pożyczki udzielonej mu przez Aasa. Dostęp do karty płatniczej możliwy będzie wyłącznie z Aplikacji. Złożenie wniosku o kartę płatniczą wiąże się z koniecznością wideoweryfikacji przy użyciu Urządzenia mobilnego z wykorzystaniem oprogramowania wykorzystującego sztuczną inteligencję dostarczanego przez IDENTT Sp. z o. o. (KRS: 0000586371).
5. Dostęp Użytkownika do niektórych Usług, w tym między innymi do usługi śledzenia statusu pożyczki poprzez Aplikację, możliwy jest po zalogowaniu do Konta Klienta.

6. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie w Aplikacji w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.
8. Aasa nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Aplikacji.
9. Aasa nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego hasła.
10. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd oraz podejmowanie przez działań mających na celu jakiegokolwiek modyfikacje serwisu.
11. Aasa może dokonywać zmian w funkcjonalności Aplikacji bez zgody Użytkownika w szczególności w przypadku zmiany świadczonych Usług, przy czym wprowadzone zmiany nie mogą wpływać negatywnie na uprawnienia Użytkownika określone w Regulaminie lub uprawnienia już nabyte i zrealizowane przez Użytkownika.

§3

Warunki zawierania, rozwiązywania, odstąpienia od umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa pomiędzy Aasa a Użytkownikiem:
 - a. zawierana jest w momencie Rejestracji przez Użytkownika;
 - b. rozwiązuje się w momencie złożenia dyspozycji Użytkownika o usunięcie Konta lub usunięcia przez Aasa Konta z uwagi na naruszenie postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Rejestracji w Aplikacji może dokonać osoba fizyczna, która poprawnie wprowadziła jednorazowe hasło wysłane na podany przez tę osobę adres e-mail, a następnie wprowadziła jednorazowe hasło przesłane na podany przez tę osobę numer telefonu komórkowego oraz nadała kod PIN do Aplikacji.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie na zaufanym Urządzeniu mobilnym. Zdefiniowanie Urządzenia mobilnego jako zaufanego następuje poprzez wprowadzenie jednorazowego hasła przesłanego na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę poprzez poinformowanie Aasa z wykorzystaniem:
 - a. adresu poczty elektronicznej info@asapolska.pl; lub
 - b. poczty tradycyjnej wysyłając wiadomość na adres siedziby Aasa.

5. Aasa może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej podanego przy Rejestracji przez Użytkownika. Ważne powody, o których mowa powyżej to w szczególności, lecz nie wyłącznie:
 - a. podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych na swoim Koncie;
 - b. udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim danych do logowania do Aplikacji lub umożliwienie w inny sposób dostępu do Konta osobom trzecim;
 - c. wykorzystywanie przez Użytkownika Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub do działań niezgodnych z prawem i/lub naruszających interes prawny Aasa;
 - d. zakończenie utrzymywania Aplikacji przez Aasa.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że szczegółowe zasady dotyczące procedury zakładania Konta oraz korzystania z jego funkcjonalności – w szczególności na potrzeby zawierania umów pożyczek – mogą zostać określone również w odpowiedniej umowie zawartej z Aasa.
7. Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o Utworzenia Konto Klienta. Dla skuteczności odstąpienia wymagane jest doręczenie na adres korespondencyjny lub mailowy (info@asapolska.pl) Aasa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§4

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest używanie oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z Internetu.
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga korzystania z Urządzenia mobilnego działającego w oparciu o system operacyjny Android w wersji nie niższej niż Android 12 oraz iOS w wersji nie niższej niż iOS 16. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania Aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu wskazanego w § 2 ust. 2 Regulaminu.
3. Na potrzeby przeprowadzenia wideoweryfikacji Użytkownika Urządzenie mobilne powinno być wyposażone w aparat cyfrowy lub kamerę o minimalnej rozdzielczości 480 piksele.
4. Urządzenie mobilne wykorzystywane do korzystania z Aplikacji nie może być zmodyfikowane w sposób naruszający integralność systemu operacyjnego, w szczególności poprzez przeprowadzenie procesu tzw. *jailbreak* (iOS) lub *root* (Android). Środowisko systemowe powinno pozostawać w stanie zgodnym z polityką bezpieczeństwa producenta i być zabezpieczone aktywnymi mechanizmami kontroli dostępu, uwierzytelnienia oraz integralności danych.
5. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji systemu operacyjnego swojego Urządzenia mobilnego, na którym korzysta z Aplikacji, do najnowszej wersji systemu operacyjnego.

6. Użytkownik odpowiada za poufność danych logowania oraz za zabezpieczenie dostępu do swojego Urządzenia mobilnego.
7. Usługi są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Aasa zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Aplikacji i Usług. Wszystkie naprawy i konserwacje będą w miarę możliwości odbywać się w godzinach nocnych i porannych i będą trwały nie dłużej niż czas potrzebny na dokonanie napraw i konserwacji. O planowanych przerwach w działaniu Aplikacji Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez Komunikat umieszczony w Aplikacji z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.
8. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji dostęp do Aplikacji zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.

§5

Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji, w tym z udostępnianych w niej treści, wyłącznie na własny użytek, zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Aplikacja umożliwia korzystanie z Usług opisanych w Regulaminie w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na daną Usługę.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie osobiście.
4. Użytkownik nie powinien udostępniać jakimkolwiek osobom postronnym:
 - 1) Aplikacji ani Urządzenia mobilnego, w tym do zdalnej ich obsługi za pomocą innych aplikacji lub oprogramowania zdalnego;
 - 2) kodu PIN do Aplikacji.
5. Użytkownik powinien zmieniać kod PIN do Aplikacji nie rzadziej niż jeden raz na kwartał. Użytkownik powinien unikać ustawiania kodu PIN do Aplikacji, który mógłby być łatwy do odgadnięcia przez osoby postronne. W szczególności kod PIN do Aplikacji nie powinien składać się z części numerycznej daty urodzenia Użytkownika, bardzo prostych kombinacji cyfr np.: 123456, numeru telefonu lub innych dostępnych dla osób postronnych informacji o Użytkowniku.
6. Użytkownik powinien chronić kod PIN do Aplikacji przed ujawnieniem z zachowaniem należytej staranności i nie przechowywać go wraz z Urządzeniem mobilnym ani nie zapisywać go w tym Urządzeniu mobilnym.
7. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia w Aplikacji kodu PIN do Aplikacji Aasa blokuje dostęp do Aplikacji. Blokada trwa do północy. Użytkownik zostanie poinformowany o zablokowaniu Aplikacji poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w Aplikacji.

8. Niezależnie od postanowień ust. 7 powyżej, Aasa ma prawo zablokować Aplikację (jeżeli Użytkownik jest jednocześnie Posiadaczem Karty):
- 1) z przyczyn związanych z bezpieczeństwem Aplikacji lub Karty; lub
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Aplikacji lub Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej; lub
 - 3) w razie stwierdzenia wad technologicznych, które uniemożliwiają prawidłowe posługiwanie się Aplikacją; lub
 - 4) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

§6

Zawarcie umowy o kartę płatniczą

1. W ramach korzystania z Aplikacji umożliwia się Klientowi zawarcie umowy o kartę płatniczą z Planet Pay.
2. Aby zawrzeć umowę o kartę płatniczą, po Rejestracji i zalogowaniu się do Aplikacji, Klient jest zobowiązany do wykonania następujących czynności w Aplikacji:
 - 1) potwierdzenie otrzymania i zapoznania się z przekazanymi przez Planet Pay dokumentami, w tym wzorem umowy o kartę płatniczą;
 - 2) podanie wymaganych danych osobowych takich jak:
 - a. imiona i nazwisko (zgodne z danymi widniejącymi w polskim dowodzie osobistym),
 - b. obywatelstwo,
 - c. państwo urodzenia,
 - d. numer PESEL,
 - e. seria i numer polskiego dowodu osobistego,
 - f. data ważności polskiego dowodu osobistego,
 - g. data wydania polskiego dowodu osobistego;
 - 3) przejść proces wideoweryfikacji.
3. Jeżeli Klient posiada jakiekolwiek inne obywatelstwa niż obywatelstwo polskie, jest zobowiązany skontaktować się z infolinią Aasa i podać informację dotyczącą innych obywatelstw.
4. Szczegółowe zasady dotyczące wnioskowania o wydanie karty płatniczej są określone w umowie o kartę płatniczą, której wzór Klient otrzymuje przed jej zawarciem.
5. W ramach Aplikacji Posiadacz Karty może korzystać z następujących funkcjonalności:
 - 1) tokenizacja karty płatniczej;
 - 2) wykonywanie transakcji w oparciu o stokenizowaną kartę płatniczą;
 - 3) weryfikacja danych karty płatniczej;
 - 4) dostęp do historii transakcji płatniczych wykonanych Kartą oraz okresowych wyciągów;

- 5) nadawanie oraz zmiana numeru PIN do karty płatniczej;
 - 6) zastrzeganie i blokowanie karty płatniczej;
 - 7) zmiana wysokości limitu dziennego oraz miesięcznego dla transakcji płatniczych;
 - 8) aktualizacja danych osobowych podanych na potrzeby zawarcia lub wykonywania umowy o kartę płatniczą.
6. Zasady korzystania z karty płatniczej określa umowa o kartę płatniczą.

§7

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Aasa informuje o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Niniejsza informacja dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Aasa środków zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Aplikacji należą m.in.:
 - a. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywane drogą elektroniczną;
 - b. obecność i działanie złośliwego oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, ale nawet w najmniej poważnym przypadku są marnotrawstwem pamięci RAM, CPU i miejsca na twardym dysku;
 - c. obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania; e-mail worm jest niszczącym atakiem przeciwko sieci, polegającym na zebraniu wszystkich adresów e-mail znajdujących się
 - d. możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania Użytkownika, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
 - e. możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie hasel) - w kontekście informatycznym phishing oznacza technikę łamania zabezpieczeń (cracking), używaną do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne;
 - f. piractwo - termin używany przez piratów komputerowych do określenia oprogramowania, z którego zdjęto zabezpieczenie przed kopiowaniem i które udostępniono w Internecie, skąd może być pobrane
 - g. sniffing - niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera - programu komputerowego, którego

zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci.

- h. możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie w rozumieniu dyrektywy 98/84/WE;
 - i. czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia
 - j. możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez Użytkownika, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej, a występujące pod nazwami: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax.
3. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swoje Urządzenie mobilne, na którym korzysta z Aplikacji, a także inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
- a. włączona zaporą sieciowa (ang. firewall);
 - b. aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
 - c. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - d. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
 - e. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
 - f. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
 - g. szyfrowanie transmisji danych;
 - h. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
 - i. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§8

Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Aplikacji.
2. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji w związku z usługami świadczonymi przez Aasa. Reklamacja może zostać złożona telefonicznie, pisemnie lub ustnie w siedzibie Aasa lub zostać przesłana pisemnie na adres: Aasa Polska S.A., Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa. Adres e-doręczenia: AE:PL-11935 -68700-SDWBE-18 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Aasa. O wyniku reklamacji Użytkownik informowany jest na piśmie na adres wskazany do doręczeń lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

3. Użytkownik ma prawo wnieść reklamację na usługi świadczone przez Aasa z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a Aasa przez Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348) oraz w Ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823). Adres e-mail Rzecznika Finansowego: biuro@rf.gov.pl
4. Użytkownik ma prawo podjęcia próby polubownego rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji przez mediatora powołanego w trybie art. 183¹ – 183¹⁵ ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienie sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183⁶ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.

§9

Pozasądowe sposoby rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Użytkownik posiadający status konsumenta w myśl Kodeksu Cywilnego ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b. <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5.pl.html>
2. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 5560332, 22 5560333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl

§10

Lokalizacja

1. W niektórych, opisanych poniżej przypadkach Aasa może poprosić Użytkownika o wyrażenie zgody na śledzenie jego Lokalizacji.
2. Zbieranie informacji dotyczących Lokalizacji Użytkownika będą pozyskiwane przez Aasa za pośrednictwem Aplikacji i Urządzenia mobilnego Użytkownika wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika uprzedniej zgody, za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji

oraz Urządzenia mobilnego. W przypadku braku wyrażenia zgody na poszczególne cele przetwarzania Lokalizacji, o których mowa w ust. 4 poniżej, cele te nie będą realizowane przez Aasa.

3. Więcej informacji dotyczących zasad wyrażenia i cofnięcia zgody przez Użytkownika można znaleźć w Polityce Prywatności Aplikacji. Zgoda może być wycofana przez Użytkownika w dowolnym momencie.
4. Aasa może wykorzystywać, w przypadku uzyskania jednoznacznej zgody Użytkownika, Lokalizację w następujących celach:
 - a. dokonywania pogłębionej analizy Użytkownika jako klienta Aasa w zakresie związanym z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu;
 - b. rozwoju i nauki modeli służących do oceny ryzyka kredytowego, przy czym w ramach tych działań Lokalizacja nie jest wykorzystywana w celu podjęcia jakichkolwiek decyzji względem Użytkownika, który wyraził zgodę na przetwarzanie Lokalizacji w tym celu;
 - c. dokonanie oceny ryzyka kredytowego związanego z wnioskiem pożyczkowym złożonym przez Użytkownika.
5. Użytkownik wyraża odrębną zgodę na realizację każdej z czynności, o których mowa w ust. 4 powyżej. Wyrażenie lub niewyrażenie zgody lub zgód, o których mowa w niniejszym §8 pozostaje bez wpływu na możliwość korzystania z Usług.
6. Lokalizacja Użytkownika nie będzie wykorzystywana przez Aasa w żadnym celu innym niż cele, na które uprzednią zgodę wyraził Użytkownik.

§11

Postanowienia końcowe

1. Aplikacja zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Aplikacji nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Aasa. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przy uwzględnieniu przepisów zawartych w Kodeksie Cywilnym i innych stosownych uregulowaniach oraz uprawnień już nabytych i zrealizowanych. Aasa powiadomi Użytkowników o zmianie treści Regulaminu w informacji przesłanej na adres mailowy przypisany do Konta. Treść Regulaminu w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Aplikacji.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie wypowie Umowy w powyższym trybie wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

4. Prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu mają zastosowanie przez cały okres obowiązywania umowy o kartę płatniczą.
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Aplikacji przez Użytkownika jest prawo polskie.
6. Językiem Regulaminu oraz językiem komunikacji Aasa z Użytkownikiem w sprawach związanych ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu jest język polski.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Miejscowość, data

Aasa Polska Spółka Akcyjna

ul. Hrubieszowska2, 01-209 Warszawa

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres e-mail konsumenta:

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto*..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)